

Retour beleid

DRS

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit retour beleid worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- DRS: de gebruiker van dit retour beleid: DRS – Dakgoot Renovatie Specialist gevestigd aan de Sint Janstraat 51 te Keijenborg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 74058169;
 - klant: de klant die via de website een overeenkomst met DRS is aangegaan;
 - consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen DRS en de klant die via de website tot stand is gekomen;
 - product: het in het kader van de overeenkomst door DRS te leveren of geleverd product;
 - standaard product: een product dat niet op maat is gesneden;
 - website: de website [link van de website] die door DRS wordt beheerd en waar de klant producten kan bestellen.

Artikel 2. Herroepingsrecht voor de consument bij bestelling van een standaard product

- 2.1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een standaard product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Voor de consument op maat gesneden producten geldt een wettelijke uitzondering (zie artikel 3.1).
- 2.2. Wil de consument gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de consument dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan DRS kenbaar te maken. Dit kan via het e-mailadres [e-mailadres]. Aan de consument wordt het "Modelformulier voor herroeping" verstrekt dat de consument kan gebruiken indien hij de overeenkomst wil ontbinden, maar de consument is daartoe niet verplicht.
- 2.3. Indien de consument op elektronische wijze aan DRS kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt DRS na ontvangst van deze melding de consument een ontvangstbevestiging.
- 2.4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het standaard product en de verpakking. De consument zal het standaard product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het standaard product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het standaard product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 2.5. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het standaard product die het gevolg is van een manier van omgaan met het standaard product die verder gaat dan toegestaan in artikel 2.4.
- 2.6. Indien de consument de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de transportkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de consument.
- 2.7. Het product dient teruggestuurd te worden naar:
DRS – Dakgoot Renovatie Specialist
Sint Janstraat 51
7256 BB Keijenborg
- 2.8. DRS zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de consument een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht en DRS het standaard product retour heeft ontvangen de betaalde aankoopprijs en de eventueel betaalde transportkosten voor het afleveren van de bestelling (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de consument voor een andere wijze van levering dan de door DRS geboden goedkoopste standaard levering) restitueren. Ontbindt de consument de overeenkomst gedeeltelijk en worden niet alle producten teruggestuurd, dan worden de transportkosten voor het afleveren van de bestelling niet aan de consument gerestitueerd.

- 2.9. DRS betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 3. **Uitzondering op het herroepingsrecht**

- 3.1. Op basis van art. 230p Boek 6 Burgerlijk Wetboek onderdeel f.1. kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op een product dat op maat wordt gesneden niet annuleren/ontbinden, deze producten vallen niet onder het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 2.
- 3.2. Het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 2 geldt niet voor de klant zijnde een bedrijf.