

## Algemene voorwaarden

### DRS

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. DRS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: DRS – Dakgoot Renovatie Specialist gevestigd aan de Sint Janstraat 51 te Keijenborg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 74058169;
  - b. klant: de klant die via de website een overeenkomst met DRS is aangegaan;
  - c. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen DRS en de klant die via de website tot stand is gekomen;
  - e. product: het in het kader van de overeenkomst door DRS te leveren of geleverd product;
  - f. website: de website [link van de website] die door DRS wordt beheerd en waar de klant producten kan bestellen.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen DRS en de klant die via de website tot stand is gekomen.
- 2.2. Voordat de overeenkomst via de website tot stand komt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld via de website.
- 2.3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of via de e-mail worden afgeweken.
- 2.4. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien DRS niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DRS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. DRS heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van DRS is vrijblijvend.
- 3.2. Het aanbod op de website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.3. Kennelijke fouten en vergissingen op de website binden DRS niet.
- 3.4. De prijzen op de website worden inclusief en exclusief btw weergegeven.
- 3.5. Vermelde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 3.6. Het assortiment van DRS kan te allen tijde gewijzigd worden.

#### Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden

- 4.1. Bij gebruik van de website dient de klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 4.2. Het is de klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.

#### Artikel 5. Account

- 5.1. Op de website kan de klant een account aanmaken. Nadat de klant een account heeft aangemaakt, stuurt DRS een bevestiging daarvan via de e-mail.

- 5.2. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de website en inloggegevens. De klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. DRS kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de klant. Indien de klant constateert dat een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van zijn account, dan dient de klant DRS daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 6.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant succesvol het gehele bestelproces via de website heeft doorlopen.
- 6.2. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt DRS de klant via de e-mail een bevestiging. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant geen bevestigingse-mail van DRS heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met DRS.

#### **Artikel 7. Retour beleid**

- 7.1. De consument kan bij de bestelling van een product dat niet op maat wordt gesneden een beroep doen op het herroepingsrecht. Voor meer informatie zie het retour beleid van DRS [[link naar retour beleid](#)].
- 7.2. De klant zijnde een bedrijf kan een geplaatste bestelling niet annuleren.

#### **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

- 8.1. DRS zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 8.2. DRS is te allen tijde bevoegd zonder de klant daarvan in kennis te stellen bij de uitvoering van de overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 8.3. Tot de overeenkomst behoort niet het monteren van de producten.

#### **Artikel 9. Verplichtingen van de klant**

- 9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens die hij bij het tot stand komen van de overeenkomst aan DRS verstrekt correct en volledig zijn.
- 9.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 9.3. Indien de klant toerekenbaar zijn verplichtingen jegens DRS niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of onrechtmatig jegens DRS handelt, dan is DRS gerechtigd alle extra kosten die hij daardoor heeft moeten maken en/of alle schade die hij daardoor heeft geleden aan de klant in rekening te brengen en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 10. Leveringstermijn**

- 10.1. Een aan de klant kenbaar gemaakte leveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen.
- 10.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van DRS ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 11. Verzendingsvoorwaarden**

- 11.1. Voor informatie over de transportkosten en de aflevering dient de klant de verzendingsvoorwaarden van DRS te raadplegen, zie [[link naar verzendingsvoorwaarden](#)].

#### **Artikel 12. Facturatie en betaling**

- 12.1. De factuur wordt via de e-mail naar de klant gestuurd.
- 12.2. Betaling van via de website bestelde producten geschiedt via iDEAL.
- 12.3. Er zijn passende maatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

#### **Artikel 13. Conformiteit**

- 13.1. DRS staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### **Artikel 14. Klachten en garantie**

- 14.1. Op geleverde producten wordt een fabrieksgarantie verleend van 20 jaar. De garantie komt de consument toe onverminderd de rechten die de wet de consument toekent.
- 14.2. Voor het doen van een beroep op de garantie kan de klant contact opnemen met DRS. DRS handelt de fabrieksgarantie af.
- 14.3. De factuur is het garantiebewijs. De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum van het product.
- 14.4. DRS dient de mogelijkheid te worden gegeven de garantieclaim te onderzoeken.
- 14.5. Indien de garantieclaim wordt geaccepteerd, dan zal DRS, naar zijn keuze, het product herstellen, een vervangend product leveren of de prijs (deels) crediteren.
- 14.6. Elke garantie vervalt in elk geval en een klacht wordt niet (verder) in behandeling genomen indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan DRS of aan de fabrikant kan worden toegerekend, zoals gebreken als gevolg van beschadiging, vernieling, ongeval of onjuiste of onoordeelkundige montage.

#### **Artikel 15. Klantenservice en klachten**

- 15.1. Voor vragen over de bestelling, het indienen van een klacht of een beroep op de garantie kan de klant contact opnemen met de klantenservice van DRS.
- 15.2. De klantenservice van DRS is op de volgende wijzen bereikbaar:
- Via het e-mailadres: [e-mailadres];
  - Via het telefoonnummer: [telefoonnummer] van [dag] t/m [dag] van [tijdstip] tot [tijdstip] uur met uitzondering van officieel erkende feestdagen;
  - Via het contactformulier op de website;
  - Via de chatfunctie van de website.
- 15.3. Bij DRS ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door DRS binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. DRS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; epidemieën; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan DRS door zijn leveranciers; ex- en importverboden; het verbranden van middelen van vervoer van DRS, zijn leverancier of een ingeschakeld transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.
- 16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van DRS of van door DRS ingeschakelde derde partijen.
- 16.3. DRS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DRS zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4. Indien er sprake is van overmacht, dan zal DRS ontheven zijn van zijn verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren, dan zullen zowel DRS als de klant gehouden zijn om die te benutten.
- 16.5. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring (gedeeltelijk) te ontbinden.

**16.6.** Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

**Artikel 17. Intellectuele eigendom**

17.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door DRS aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij DRS of bij zijn licentiegever(s). De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van DRS of van zijn licentiegever(s) te allen tijde te respecteren.

**Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 18.1. DRS kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 18.2. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. DRS is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 18.3. DRS is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van zijn website wegens onderhoud of anderszins.
- 18.4. DRS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DRS is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals het door de klant verkeerd opgeven van een afleveradres.
- 18.5. DRS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de door de klant toegepaste inloggegevens.
- 18.6. DRS is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.7. Het is de verantwoordelijkheid van de klant het product te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en/of de gegeven instructies en/of het doel waarvoor de producten bestemd zijn. DRS is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de klant de adviezen en instructies behoorlijk had opgevolgd. Voor verkeerde montage van het product kan DRS nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 18.8. DRS is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 18.9. Indien DRS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DRS beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van DRS gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van DRS beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de prijs die de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens DRS vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens DRS kan aanwenden. Voor de consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

**Artikel 19. Opschorting en ontbinding**

- 19.1. DRS is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na de totstandkoming van de overeenkomst DRS ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.2. DRS is bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst of die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven

- aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 19.3. DRS is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst met de klant zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de klant:
- a. Surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - b. In staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend of in liquidatie treedt.
- 19.4. Voorts is DRS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.5. Indien DRS tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

#### **Artikel 20. Geheimhouding en persoonsgegevens**

- 20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 20.2. DRS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de klant het privacy beleid van DRS raadplegen, zie [[link naar privacy beleid](#)].

#### **Artikel 21. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 21.1. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.2. Op alle met DRS gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 21.3. Alle geschillen in verband met overeenkomsten tussen de klant en DRS worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DRS gevestigd is. De consument heeft 1 maand de tijd nadat DRS zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.